

## RAPPORT D'ACTIVITÉS DU 4<sup>EME</sup> EXERCICE :

1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2020 AU 31 AOUT 2021

### PREAMBULE

Pour rester en phase avec notre raison d'être dans le respect des mesures sanitaires imposées tout au long de ce quatrième exercice, nous avons utilisé les possibilités du numérique pour poursuivre nos actions en distanciel. Cette période qui a poussé tout un chacun à travailler, penser et vivre différemment a mise en évidence l'importance du numérique dans les actions quotidiennes et aussi du lien social. C'est pourquoi nous devons poursuivre la réflexion pour améliorer nos actions dématérialisées renforcer et développer de nos partenariats avec d'autres associations locales et nationales.

#### Plan

|   |   |
|---|---|
| PREAMBULE.....  | 1 |
| 1 - ORGANISATION ET ADMINISTRATION .....                      | 1 |
| 2- OUTILS DE TRANSMISSION DE LA VEILLE INFORMATIONNELLE ..... | 2 |
| 3- MESURE DE NOTRE VISIBILITE SUR LE WEB .....                | 3 |
| 4 –ACTIONS LOCALES .....                                      | 4 |
| 5- PROJETS EN COURS.....                                      | 4 |
| 5 PERPECTIVES pour le prochain exercice .....                 | 5 |

### 1 - ORGANISATION ET ADMINISTRATION

L'organisation de l'association est stabilisée et donne satisfaction. La comptabilité est saine. Pour l'année 2021, nous avons 34 adhérents.

Nos outils de communication évoluent en permanence pour coller au plus près des buts que s'est donnée l'association.

L'association « Passerelles & Compétences » nous accompagne techniquement dans certains domaines, notamment en termes de communication, ou de développement de notre site internet.

**Nous nous sommes entretenu et conforter les liens avec nos partenaires :**  
 Espace Numérique Sud Charente (ENSC), l'UNA16, coopération entre notre association et l'AFFUT, la MEDNUM, mais aussi nos contacts avec des mairies dans le Nord Charente et le département...

## 2- OUTILS DE TRANSMISSION DE LA VEILLE INFORMATIONNELLE

Socle de notre activité, cette veille s'est poursuivie tout au long de l'exercice dans le cadre des contraintes sanitaires, ce qui nous a notamment permis de développer :

### Nos outils pratiques pour comprendre l'essentiel

Aide au choix d'un forfait internet adapté aux besoins de chacun de nous :

<https://egalitenumerique.online/se-connecter/>

Notre information sur le déploiement de la fibre dans nos maisons :

<https://egalitenumerique.online/fibre-chez-soi/>

(et l'article ci-dessous pour aller plus loin).

Ces informations sous forme de flyers sont distribués par nos soins lors des marchés, ou de diverses réunions publiques, ainsi que par l'équipe du bus « [Emmabus](#) » (Emmaüs Ruffec).

De plus, nous travaillons un partenariat avec l'[AFUTT](#) pour, d'une part, mettre en commun un outil de mise à disposition de fiches pratiques pour les personnes peu à l'aise avec le numérique et, d'autre part, mettre un outil participatif permettant de tenir à jour une liste de sites utiles à tous les acteurs de la lutte contre la fracture numérique.

### Nos actions de communication web

Nous avons profité des confinements successifs pour améliorer notre communication sur nos activités, en améliorant et mettant à jour nos 2 sites :

- [www.egalitenumerique.online](http://www.egalitenumerique.online)
- [www.nordcharente.egalitenumerique.online](http://www.nordcharente.egalitenumerique.online)

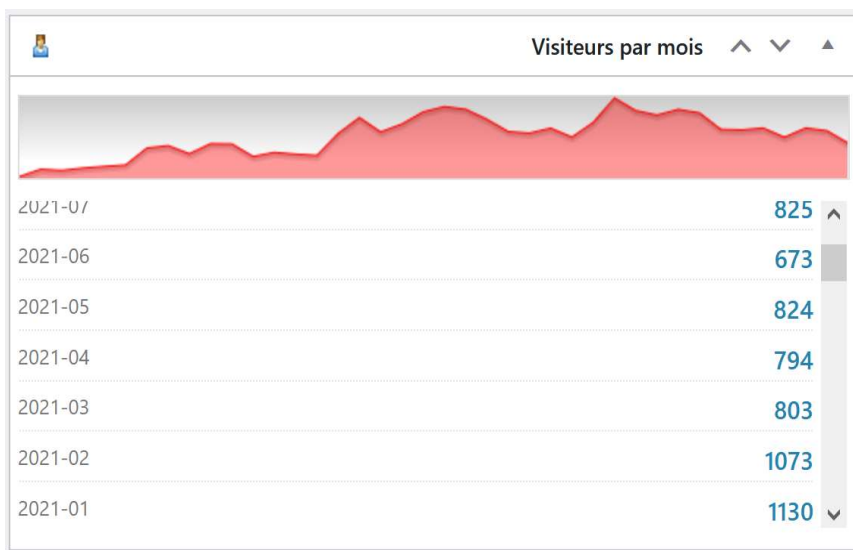
Nous recherchons toujours des bénévoles pouvant nous aider à mieux communiquer via les réseaux sociaux et améliorer le référencement de nos 2 sites.

L'association exerce également une veille vis-à-vis des initiatives et actions mises en place au niveau local, afin d'informer nos adhérents des dispositifs disponibles proche de chez eux pour résoudre un problème ponctuel.

Sur la lutte contre l'illectronisme, nous poursuivons la veille des actions au niveau national et au niveau local, et nous cherchons à diffuser ces informations pour alimenter les débats sur notre territoire (en particulier pour la mise en place d'un tier lieu sur le pays d'Aigre).

### 3- MESURE DE NOTRE VISIBILITE SUR LE WEB

#### Statistiques pour le site [www.egalitenumerique.online](http://www.egalitenumerique.online)



#### Statistiques pour le site [www.nordcharente.egalitenumerique.online](http://www.nordcharente.egalitenumerique.online)



## 4 –ACTIONS LOCALES

Nos actions comme activateur France Num :

- Notre page web dédiée. [Découvrez-la en cliquant ici !](#)
- Le projet avec « Les fermes de Chassagne. Dans le cadre de notre fonction d'activateur [France Num](#), nous avons aidé la société SAS « Les fermes de Chassagne » pendant le premier semestre à exprimer leur besoin de façon complète et facilement compréhensible par un prestataire. Cette période de confinement a compliqué la gestion de ces entités, et il est apparu nécessaire aux dirigeants d'avoir un site internet plus performant pour développer les relations clients en renforçant la communication numérique, et en conséquence le chiffre d'affaires. La SAS les Fermes de Chassagne ont obtenu une subvention pour ce projet en cours de démarrage. Le prestataire pour le développement web est ConceptElise.
- L'approche téléphonie-internet pour « [La Maison de Charente](#) » : nous avons participé à la formulation de la problématique de la connexion téléphonie-internet et à l'identification de partenaires potentiels susceptibles de répondre aux besoins exprimés. A ce jour, un projet est en cours.
- Aide à la réflexion sur le site internet de [Laurent Vilneau](#). Nous avons participé à la réflexion sur l'accès à internet et l'apport d'un site web pour l'activité de viticulture et de chambres d'hôte, et ainsi nous avons contribué à faire avancer le projet aujourd'hui bien démarré.
- Autres réflexions faites avec des entreprises ou des indépendants de la communauté de communes Cœur de Charente.

## 5- PROJETS EN COURS

En compléments de nos activités de bases (réunions d'information / sensibilisation du public sur le numérique, travail avec les élus pour la mise en place de structures et procédures pour la lutte contre la fracture numérique ans le Nord Charente, et aide au cas par cas à des éloignés du numérique), citons :

[Notre action, avec notre partenaire l'AFFUT ; d'information sur la problématique de la 5G action soutenue par l'Espace Mendes France et la Région Nouvelle Aquitaine](#)

**Des conférences-débats « De la 4G à la 5G »** : Tout ce que vous avez voulu savoir sur la 5G, et pour en débattre sans a priori, sans excès de simplicité, en toute neutralité » sont organisées.

- Nous avons tenu notre première conférence à Saintes le 14 septembre 2021.
- Une conférence hybride a été organisée en distanciel et présentiel avec l'aide de l'Espace Numérique Sud Charente (ENSC)à Montmoreau (16190), **le 13 octobre 2021**. Elle permettra, avec l'aide des experts de l'ENSC, de réaliser

une vidéo qui sera publiée avec l'aide de l'Espace Mendes France, sur plusieurs réseaux sociaux et youtube.

Cette opération a été réalisée grâce à une subvention de la région Nouvelle Aquitaine et

[La relance du projet « regard croisé sur nos villages initié avec le club Marpen.](#)

Filmez et/ou photographiez le patrimoine de votre territoire. Vos créations numériques (photos et films) seront utiles pour le territoire Nord Charente ! Avec pour seul objectif la valorisation du patrimoine bâti, naturel et humain du territoire, les plus belles créations numériques seront mises en valeurs sur internet sur notre site ou celui de nos partenaires reconnus d'intérêt général.

Pour en savoir plus : <https://nordcharente.egalitenumerique.online/regards-croises-sur-nos-villages/>.

## 5 PERSPECTIVES pour le prochain exercice

- Participation à la réflexion avec ENSC et le département sur l'animation d'une structure charentaise regroupant les organismes impliqués dans la lutte contre la fracture numérique,
- Analyse de la possibilité de développement à Aigre autour du nouvel Espace France Numérique (dans de beaux nouveaux locaux) d'une activité de formation des éloignés du numérique, et d'une activité d'un centre de coworking,
- Nous travaillons un partenariat avec l'AFUTT pour,
  - d'une part, mettre en commun un outil de mise à disposition de fiches pratiques pour les personnes peu à l'aise avec le numérique et,
  - d'autre part, mettre un outil participatif permettant de tenir à jour une liste de sites utiles à tous les acteurs non experts de la lutte contre la fracture numérique, ), classée par profil d'intervenant :
    - Médiateur-aidant et structure luttant contre la fracture numérique,
    - Formateur à Internet,
    - Maires-élus,
    - Structure pour diffuser la culture scientifique minimum sur les réseaux télécoms (EMF, lycée, collège, association culturelle...)
    - ...

Les projets et les idées ne manquant pas, nous allons doubler nos efforts pour trouver des bénévoles pour rejoindre notre association.